

## Conditions Générales de Vente (CGV) de Musica per tutti !

---

### 1. Présentation de l'entreprise

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont proposées par l'association **Musica per tutti !**, enregistrée sous le régime de la loi 1901.

- **Nom de l'entreprise** : Musica per tutti !
- **Siège social** : 13 Route des Lacs, 33240 Saint-Laurent d'Arce, France
- **Contact** :
  - Téléphone : 07 76 97 43 12
  - E-mail : [contact@musicapertutti.fr](mailto:contact@musicapertutti.fr)
  - Adresse postale : 13 Route des Lacs, 33240 Saint-Laurent d'Arce, France
- **Numéro d'immatriculation** :
  - Sous-Préfecture de Blaye : W331005335
  - Numéro SIRET : 913 376 703 00017

Musica per tutti ! propose la vente de CDs, des tickets de concert, des prestations de service pour des masterclass, des adhésions en ligne, ainsi que l'acceptation de donations. Ces CGV définissent les termes et conditions applicables aux ventes effectuées via son site internet ou tout autre canal.

---

### 2. Objet des CGV

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations de **Musica per tutti !** et de ses clients dans le cadre de la vente de produits et de services proposés sur son site internet.

Les produits et services proposés incluent :

- La vente de **CDs**,
- La vente de **tickets de concert**,
- La prestation de services pour des **masterclass**,
- Les **adhésions en ligne** à l'association,
- L'acceptation de **dons** de la part des membres et du public.

Toute commande ou donation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le client.

---

### **3. Modalités de commande**

Les clients de **Musica per tutti !** peuvent passer commande exclusivement via le site internet officiel de l'association ([www.musicapertutti.fr](http://www.musicapertutti.fr)).

#### **3.1 Processus de commande**

- Le client sélectionne les produits ou services souhaités (CDs, tickets de concert, masterclass, adhésions) sur le site internet.
- Une fois le panier validé, le client doit renseigner ses informations personnelles et procéder au paiement sécurisé.
- La commande ne sera définitivement validée qu'après confirmation du paiement.

#### **3.2 Confirmation de commande**

- Dès la validation de la commande, le client recevra une confirmation par e-mail contenant un récapitulatif de la commande (produits/services commandés, montant total, et détails de livraison si applicable).
  - Le client est invité à vérifier l'exactitude de la commande. Toute erreur devra être signalée dans les plus brefs délais.
- 

### **4. Conditions d'adhésion et donations**

#### **4.1 Adhésion à l'association**

- Les personnes souhaitant adhérer peuvent le faire en remplissant le formulaire d'adhésion en ligne sur le site.
- Une fois l'adhésion validée, l'adhérent reçoit une confirmation par e-mail ainsi qu'un reçu détaillant la cotisation.

#### **4.2 Donations**

- Les donations peuvent être effectuées en ligne via un formulaire dédié.
  - Pour chaque donation, un reçu est envoyé par e-mail à titre de confirmation, mentionnant le montant donné et les informations utiles pour la déduction fiscale (le cas échéant).
-

## 5. Modalités de paiement

Les transactions effectuées sur le site internet de **Musica per tutti !** sont soumises aux conditions de paiement suivantes :

### 5.1 Méthodes de paiement acceptées

- Les paiements sont acceptés uniquement par **carte bancaire** (Visa, MasterCard, etc.) via le site internet sécurisé.

### 5.2 Délais de paiement

- Tous les paiements sont **immédiats** et doivent être effectués lors de la validation de la commande. Aucune commande ne sera traitée avant la réception du paiement intégral.

### 5.3 Sécurisation des paiements

- Le site utilise le prestataire de services de paiement **Stripe**, reconnu pour sa sécurité et sa fiabilité. Les informations bancaires du client sont protégées grâce au protocole de cryptage SSL lors de chaque transaction.
- 

## 6. Livraison et exécution des services

### 6.1 Livraison des produits physiques (CD)

- **Musica per tutti !** expédie les **CDs** uniquement en **France** via les services postaux.
- Les délais de livraison sont estimés entre **2 à 5 jours ouvrés** après la validation et le paiement de la commande.
- Les frais de livraison sont précisés au moment de la commande et sont à la charge du client.

### 6.2 Livraison des tickets de concert

- Les **tickets de concert** sont envoyés par **e-mail** sous format numérique, incluant un **QR code** unique à chaque billet.
- L'e-mail de confirmation avec le billet est envoyé après validation du paiement.

### 6.3 Exécution des services (masterclass)

- Les **masterclass** proposées par **Musica per tutti !** sont planifiées et publiées sur le site internet **au moins trois mois à l'avance**.

- Chaque masterclass est limitée à **10 participants**. Pour confirmer une réservation, un **acompte de 50 €** est exigé au moment de l'inscription via le site. Le solde restant doit être payé en personne le jour de la masterclass.
  - En cas de non-paiement de l'acompte, la réservation ne sera pas validée.
- 

## 7. Droit de rétractation et politique de remboursement

### 7.1 Droit de rétractation pour les produits physiques (CD)

- Les clients disposent d'un **délaï de rétractation de 14 jours ouvrés** à compter de la réception des **CDs** achetés en ligne.
- Le client doit contacter **Musica per tutti !** pour organiser le retour. Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine, non endommagés, et à la charge du client.
- Le remboursement interviendra sous **14 jours ouvrés** après réception du produit retourné.

### 7.2 Politique de remboursement pour les services (masterclass, concerts)

- Pour les **masterclass**, les clients peuvent annuler et demander un remboursement de l'acompte si l'annulation intervient au moins **3 semaines avant le début** de la masterclass. Passé ce délai, l'acompte ne sera pas remboursé.
  - Pour les **concerts**, les tickets peuvent être annulés et remboursés jusqu'à **3 jours avant la date de l'événement**. Les remboursements seront effectués sous **5 jours ouvrés** après réception de la demande d'annulation.
  - En cas d'annulation par **Musica per tutti !**, un remboursement intégral sera effectué sous **5 jours ouvrés**.
- 

## 8. Annulation des masterclass

En cas d'annulation d'une masterclass, que ce soit par le participant ou l'association :

- **Annulation par le participant** : Si le participant annule sa réservation au moins **3 semaines avant** le début de la masterclass, l'acompte de 50 € sera remboursé sous **5 jours ouvrés**.
- **Annulation par l'association** : Si la masterclass est annulée par **Musica per tutti !**, les participants seront informés dans les plus brefs délais et remboursés de l'acompte dans un délai de **5 jours ouvrés**.

---

## 9. Réclamations et litiges

Si un client souhaite formuler une réclamation ou un litige concernant un produit ou un service, il peut contacter l'association à l'adresse suivante :

- **E-mail** : [contact@musicapertutti.fr](mailto:contact@musicapertutti.fr)

**Musica per tutti !** s'engage à traiter toute réclamation dans les **7 jours ouvrés** suivant sa réception et à proposer une solution amiable dans la mesure du possible.

---

## 10. Protection des données personnelles

### 10.1 Collecte des données

Les données personnelles collectées incluent :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Adresse postale (pour la livraison des produits physiques)
- Numéro de téléphone
- Informations de paiement (via Stripe, sans stockage par l'association)

### 10.2 Utilisation des données

Les données collectées ne sont utilisées que pour la gestion des commandes, adhésions et communications, et ne sont pas partagées avec des tiers.

### 10.3 Droits des clients

Les clients peuvent demander l'accès, la rectification ou la suppression de leurs données en contactant **Musica per tutti !** par e-mail.

### 10.4 Sécurisation des données

Les transactions sont sécurisées via le prestataire **Stripe** et le protocole SSL.

---

## 11. Limitation de responsabilité

**Musica per tutti !** ne saurait être tenue pour responsable des cas suivants :

### 11.1 Problèmes techniques et accès au site

**Musica per tutti !** n'est pas responsable des interruptions du site dues à des problèmes techniques ou à des maintenances.

### **11.2 Retards de livraison**

Les délais de livraison des **CDs** sont indicatifs et l'association ne peut être tenue responsable des retards causés par des événements extérieurs (grèves, conditions météorologiques, etc.).

### **11.3 Annulation d'événements**

En cas d'annulation d'un concert ou d'une masterclass pour des raisons de force majeure, **Musica per tutti !** remboursera les participants, sans qu'aucune autre indemnité ne puisse être réclamée.

### **11.4 Utilisation des services**

**Musica per tutti !** décline toute responsabilité en cas de mauvaise utilisation des services ou produits fournis.

---

## **Conclusion**

Les présentes CGV sont applicables à toutes les transactions effectuées avec **Musica per tutti !**. Elles sont régies par le droit français. En cas de litige, et après tentative de solution amiable, les tribunaux français seront compétents.